



EuroConsult
Unternehmensberatung

ISO 9001:2015 (Revision) Änderungen und Auswirkungen

Besuchen Sie
unsere Website
www.euroconsult.de

Sascha von Nethen
Leitender Auditor (IRCA)



GESELLSCHAFT FÜR DATENSCHUTZ
UND DATENSICHERUNG e.V.





ISO 9001:2015 (Revision)

1. Strukturelle Änderungen
2. Inhaltliche Änderungen
3. Der Zeitplan
4. Prozessanalyse/ Risikoanalyse
5. Anforderungen an die Akteure



EuroConsult
Unternehmensberatung

Besuchen Sie
unsere Website
www.euroconsult.de



GESELLSCHAFT FÜR DATENSCHUTZ
UND DATENSICHERUNG e.V.





ISO 9001:2015 (Revision)

1. Strukturelle Änderungen
2. Inhaltliche Änderungen
3. Der Zeitplan
4. Prozessanalyse/ Risikoanalyse
5. Anforderungen an die Akteure



EuroConsult
Unternehmensberatung

Besuchen Sie
unsere Website
www.euroconsult.de



GESELLSCHAFT FÜR DATENSCHUTZ
UND DATENSICHERUNG e.V.





1. Strukturelle Änderungen (Abschnitte)

- **Anwendungsbereich**
- **Normative Verweise**
- **Begriffe und Definitionen**

Verweis auf die allgemeinen Begriffe für die Norm.

- **Umfeld der Organisation**

Verstehen der internen und externen Abhängigkeiten und Wechselwirkungen, der Anforderungen und Erwartungen relevanter interessierter Parteien (Stakeholder), des Managementsystems und seines Anwendungsbereiches.

- **Führung/ Leitung**

Verantwortung und Verpflichtung der obersten Leitung, Politik, organisatorische Funktionen, Verantwortungen und Befugnisse.



EuroConsult
Unternehmensberatung

Besuchen Sie
unsere Website
www.euroconsult.de





1. Strukturelle Änderungen (Abschnitte)

- **Planung**

Aktivitäten zum Umgang mit Risiken und Chancen, Formulierung von Zielen sowie Planungen zu deren Erreichung.

- **Unterstützung**

Ressourcen, Kompetenzen, Bewusstsein, Kommunikation und dokumentierte Informationen (Vorgabedokumente und Aufzeichnungen).

- **Operative Tätigkeiten**

Planung und Lenkung

- **Leistungsbewertung**

Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung, internes Audit und Managementbewertung.

- **Verbesserung**

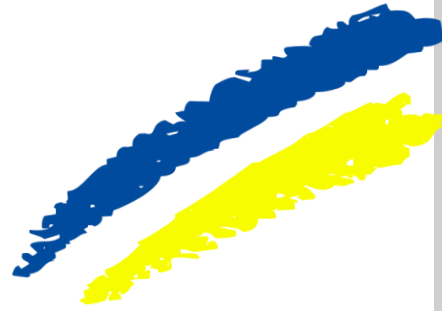
Abweichungen, Korrekturmaßnahmen und Verbesserung.



EuroConsult
Unternehmensberatung

Besuchen Sie
unsere Website
www.euroconsult.de





Das Ziel:

Die Harmonisierung aller Normen für Managementsysteme.

Der Vorteil:

Eine einheitliche Struktur für integrierte Managementsysteme.

Die Aufgabe:

Die vorhandenen QM-Handbücher müssen nach diesen 10 Abschnitten neu strukturiert werden.



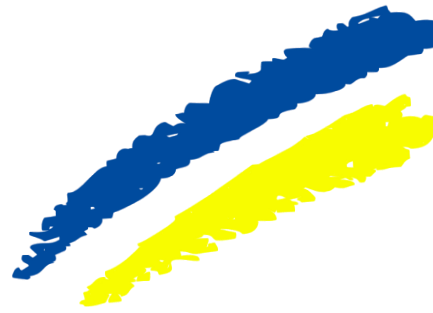
EuroConsult
Unternehmensberatung

Besuchen Sie
unsere Website
www.euroconsult.de



GESELLSCHAFT FÜR DATENSCHUTZ
UND DATENSICHERUNG e.V.





ISO 9001:2015 (Revision)

1. Strukturelle Änderungen
- 2. Inhaltliche Änderungen**
3. Der Zeitplan
4. Prozessanalyse/ Risikoanalyse
5. Anforderungen an die Akteure



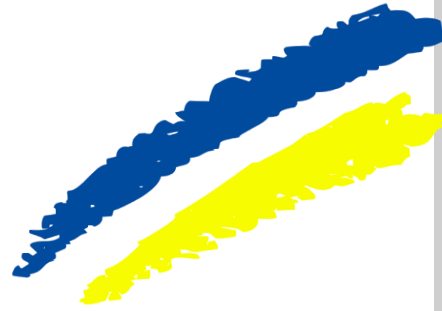
EuroConsult
Unternehmensberatung

Besuchen Sie
unsere Website
www.euroconsult.de



GESELLSCHAFT FÜR DATENSCHUTZ
UND DATENSICHERUNG e.V.





2. Inhaltliche Änderungen

- **Risikobasierter Ansatz**

Unternehmen müssen daher zukünftig Werkzeuge und Mechanismen des Risikomanagements zur Anwendung bringen. Daraus sind Regelungen und Verbesserungsmaßnahmen für das Managementsystem abzuleiten, um den Risiken entgegenzutreten, sowie die Wirksamkeit bewerten.

- **Prozessorientierter Ansatz**

Für Unternehmen bedeutet das, dass Prozesse, ihre Reihenfolge und Wechselwirkungen inklusive der dazugehörigen Randbedingungen (Ressourcen, Messungen, ...) klarer zu definieren sind.



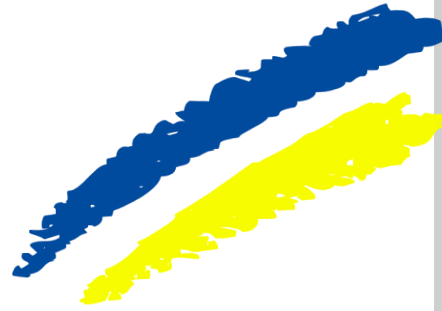
EuroConsult
Unternehmensberatung

Besuchen Sie
unsere Website
www.euroconsult.de



GESELLSCHAFT FÜR DATENSCHUTZ
UND DATENSICHERUNG e.V.





2. Inhaltliche Änderungen

- **Dokumentierte Informationen**

Für die Praxis des Qualitätsmanagements von Unternehmen bedeutet es, dass im aktuellen Entwurf weniger Vorgabedokumentation gefordert ist. Das Unternehmen ist jedoch in der Pflicht, die benötigten schriftlichen Regelungen eigenverantwortlich zu definieren, um die Wirksamkeit des Managementsystems unter Beachtung der gültigen Normen, Gesetze und Richtlinien sicherzustellen.



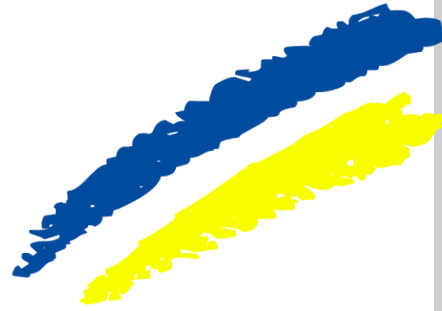
EuroConsult
Unternehmensberatung

**Besuchen Sie
unsere Website
www.euroconsult.de**



GESELLSCHAFT FÜR DATENSCHUTZ
UND DATENSICHERUNG e.V.





2. Inhaltliche Änderungen

Der bisherige Begriff „**Produkt**“ wird in „ **Waren und Dienstleistungen**“ umbenannt. Durch diese klare Begrifflichkeit wird die Allgemeingültigkeit des Standards verbessert und auch Dienstleister können sich leichter wiederfinden.

- **Umsetzung der Qualitätsziele**
Eine Dokumentation ist bereits bei der Planung zur Erreichung von Qualitätszielen notwendig.
- **Mitarbeiterzufriedenheitsanalyse**
ist durchzuführen.



EuroConsult
Unternehmensberatung

Besuchen Sie
unsere Website
www.euroconsult.de



Mitglied im
DIN





ISO 9001:2015 (Revision)

1. Strukturelle Änderungen
2. Inhaltliche Änderungen
- 3. Der Zeitplan**
4. Prozessanalyse/ Risikoanalyse
5. Anforderungen an die Akteure



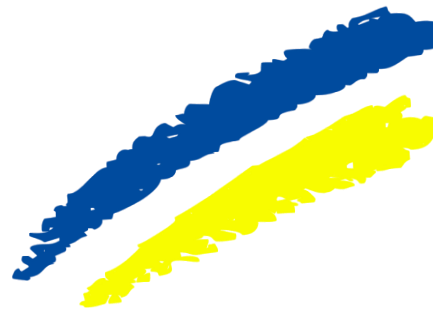
EuroConsult
Unternehmensberatung

Besuchen Sie
unsere Website
www.euroconsult.de








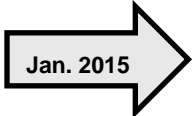

Mitglied im
DIN





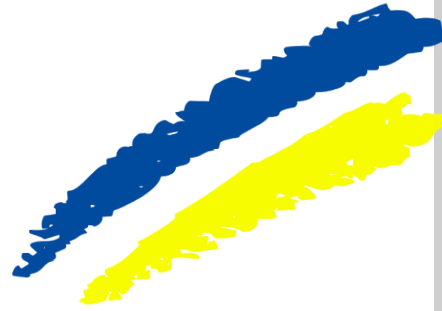
EuroConsult
Unternehmensberatung

3. Der Zeitplan

-  Juni 2012 **Erstentwurf für Anforderungen und Working Document**
-  Dez. 2012 **Abgestimmte für Anforderungen und Working Draft**
-  April 2013 **Komitee Entwurf zur Kommentierung und Abstimmung**
-  März 2014 **Entwurf des Standards zur Abstimmung (liegt vor)**
-  Nov. 2014 **Vorschlag für den Schlusentwurf**
-  Jan. 2015 **Schlusentwurf zur Abstimmung**
-  Sep. 2015 **Veröffentlichung**

Besuchen Sie
unsere Website
www.euroconsult.de





ISO 9001:2015 (Revision)

1. Strukturelle Änderungen
2. Inhaltliche Änderungen
3. Der Zeitplan
- 4. Prozessanalyse/ Risikoanalyse**
5. Anforderungen an die Akteure



Besuchen Sie
unsere Website
www.euroconsult.de



4. Prozessanalyse/ Risikoanalyse

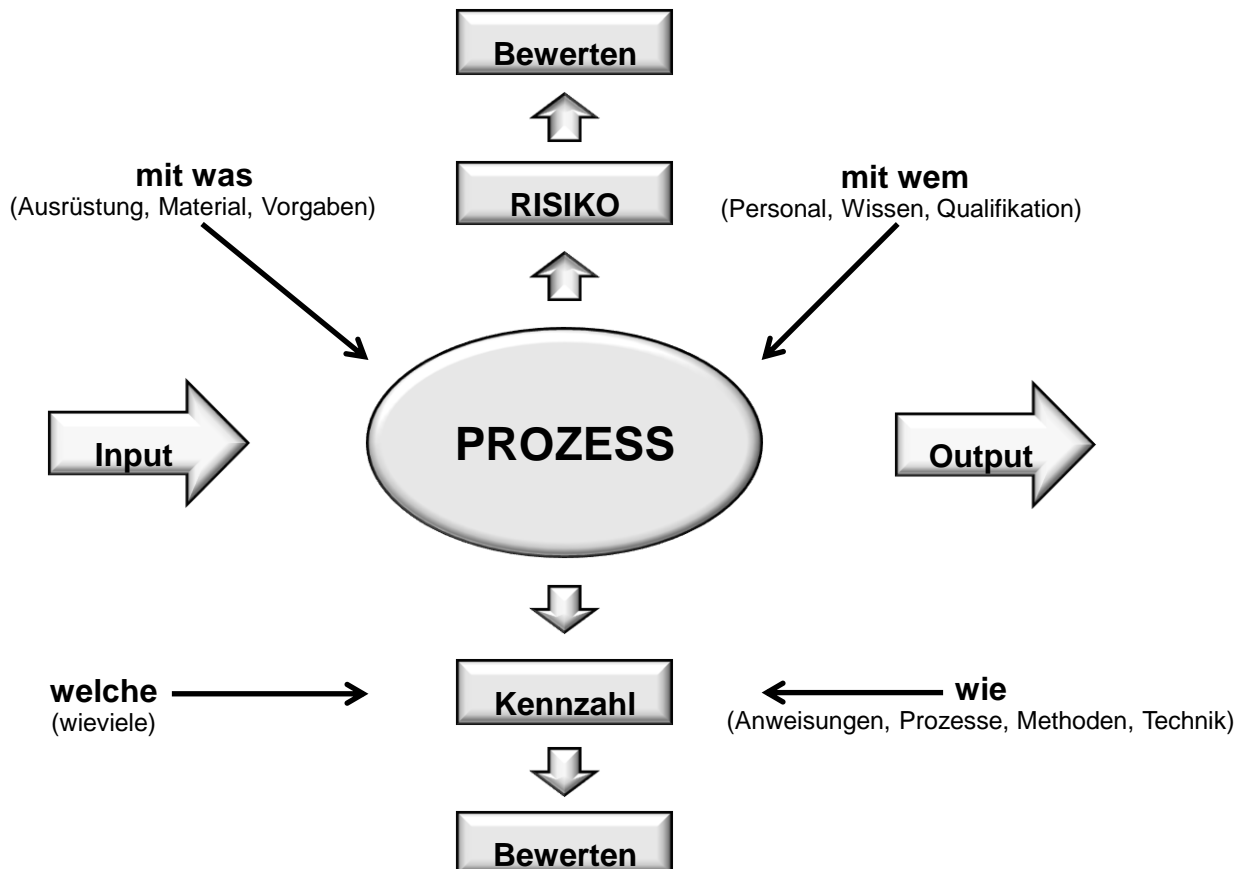


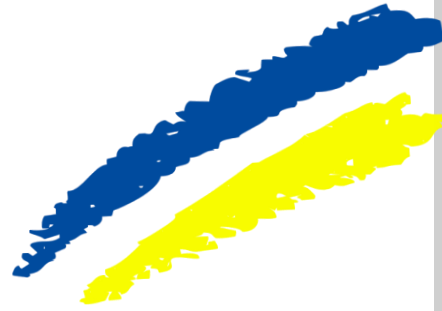
EuroConsult
Unternehmensberatung

Besuchen Sie
unsere Website
www.euroconsult.de



Mitglied im
DIN





ISO 9001:2015 (Revision)

1. Strukturelle Änderungen
2. Inhaltliche Änderungen
3. Der Zeitplan
4. Prozessanalyse/ Risikoanalyse
5. Anforderungen an die Akteure



EuroConsult
Unternehmensberatung

Besuchen Sie
unsere Website
www.euroconsult.de





5. Anforderungen an die Akteure

- **Oberste Leitung**
muss sich künftig auch mit den Themenbereichen wie Risikomanagement und Prozessorientierung stärker auseinandersetzen.
- **Qualitätsmanagementbeauftragter**
die Änderungen, die sich im Entwurf andeuten, werden eine Herausforderung an die Beauftragten der obersten Leitung.
- **Auditoren**
Gute Auditoren haben schon immer so gearbeitet, wie es zukünftig die Norm erwarten lässt. Schwerpunkt wird neben der Umsetzung der Norm die Einhaltung von gesetzlichen Vorgaben sein.

Quellen: IAR-Richtlinien,
ISOCERT © QMPS SPM 001,
TÜV-Rheinland,
DNVBA.de



EuroConsult
Unternehmensberatung

**Besuchen Sie
unsere Website
www.euroconsult.de**



Mitglied im
DIN





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



EuroConsult
Unternehmensberatung

Besuchen Sie
unsere Website
www.euroconsult.de



GESELLSCHAFT FÜR DATENSCHUTZ
UND DATENSICHERUNG e.V.

