

.. aus der Not eine Tugend machen

Beispiele aus dem Schaffen
eines Dokumentations-Büros



Persönliches

- Bernhard Pennekamp,
Ingenieurbüro für technische
Dokumentation



Fallbeispiele

- keine CAD-Daten
- zu späte Beauftragung
- gravierende Änderungswünsche
- Datenaustausch nicht möglich
- Daten beim Kunden verloren
-



Fall 1: keine CAD-Daten

- Vereinbarung vor Kalkulation:
Kunde liefert nutzbare CAD-Daten
- ... hat aber keine
- Was nun?



Fall 2: zu späte Beauftragung

- Anruf des Kunden: BA / RA für Maschine wird gefordert
- Termin: sofort, Maschine wird heute noch versandt
- und nun.....?



Fall 3: gravierende Änderungswünsche

- Kunde hat noch keine Doku
- Layout und Doku-Typ sind besprochen; erste Kapitel sind erstellt
- und jetzt hat der Kunde andere Wünsche
- ... leichter gesagt als getan



Fall 4: Datenaustausch nicht möglich

- Kunde ist für uns neu
- im Vorabgespräch wurde ermittelt, welche Daten der Kunden bereitstellen kann
- ... Daten kommen, sind aber nicht lesbar...



Fall 5: Daten beim Kunden verloren

- Kunde ruft an: sein Server hat „Gedächtnisschwund“, Backup wurde vernachlässigt
- Kunde will alle Projektdaten nochmals auf Datenträger
- ... puh, das ist richtig Arbeit..



... und die Moral von der Geschichte?

- es ist alles möglich
- manchmal hilft eine gute Vorbereitung und die eigene Ordnung
- und zu guter Letzt:
DANKE für Ihre Aufmerksamkeit;
Haben Sie Fragen?

